



# JOB & RETAIL

## Sei pronto a lanciarti in un settore in continua crescita e ricco di opportunità?

Il mondo GDO/Retail è formato da tutte quelle aziende che vendono prodotti direttamente ai consumatori finali. Include supermercati, negozi di abbigliamento, elettronica, cura della persona e tanti altri e offre una miriade di sbocchi lavorativi per chi cerca una carriera dinamica e gratificante.

Che tu voglia lavorare come addetto alle vendite, addetto alle informazioni, magazziniere, cassiere o addetto ai reparti in supermercati, il nostro corso ti fornirà le competenze e le conoscenze necessarie per metterti alla prova in questo settore. Ti prepareremo sulle le tecniche di vendita più efficaci, su come gestire al meglio i clienti, promuovere prodotti sostenibili, utilizzare gli strumenti digitali, offrire un customer care impeccabile, comunicare in inglese con clienti internazionali, gestire le tue finanze in modo responsabile e sviluppare competenze informatiche essenziali.

- **A CHI È RIVOLTO?** A disoccupati che vogliono formarsi e acquisire le competenze per entrare a far parte di un settore in espansione e imparare tutto quello che c'è da sapere su vendite, servizio clienti, come funziona un magazzino e altro ancora.
- **QUANTO TEMPO E QUANDO?** 180 ore di corso da ottobre e 3 mesi di tirocinio in attività commerciali
- **COSA IMPARERÒ?** tipologie di vendita, merchandising, gestione del cliente, sostenibilità, digitale, e-commerce, customer care, inglese, educazione finanziaria, informatica, soft skills
- **CHI MI INSEGNERÀ?** Formatori specializzati e professionisti del settore
- **DOVE SI SVOLGERÀ?** Fondazione S. Carlo viale Fulvio Testi 285/A Milano (MM Ponale), dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00
- **INFO** [formazione lavoro@fondazione scarlo.it](mailto:formazione lavoro@fondazione scarlo.it) - tel.: 02 76017040

Il corso è gratuito, per l'accesso è previsto un colloquio motivazionale